

Servisno Uputstvo P2-DS

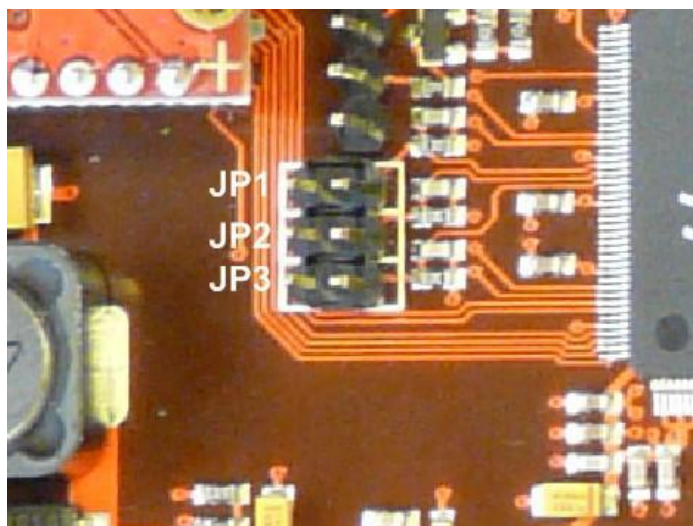


Sadržaj:

<i>Procedura za reset štampača – servisni režim</i>	3
<i>Podešavanje uređaja, reset uređaja, fiskalizacija</i>	4
Podešavanje datuma i vremena:	4
Reset uređaja:	5
Fiskalizacija:	6
Poreske stope:	6
Reklama:	7
GPRS:	8
Podešavanja i tehnički pregled:	9
Podešavanje vremena:	11
Meni uređaja:	12
<i>Testiranje</i>	13
Testiranja štampača	13
Testiranje displeja	14
Testiranje dioda	14
Testiranje fiskalne memorije	14
Testiranje operativne memorije	14
Testiranje GPRS modema	14
Testiranje zvučnog signala	14
Testiranje otvaranja fioke	14
<i>Položaj plombi</i>	15

Procedura za reset štampača servisni režim

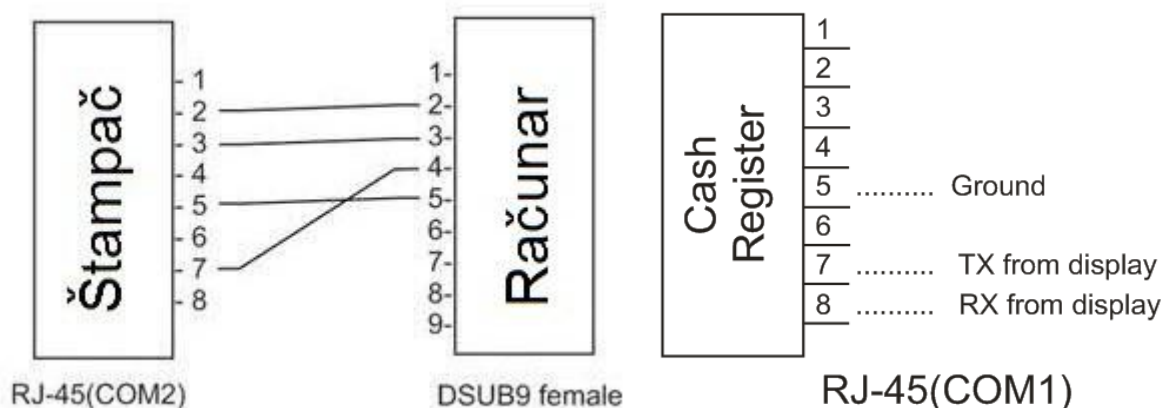
Da bi ušli u reset, treba staviti džamper u JP2 položaj kao na slici dok je uređaj ugašen. Nakon što se uključi, ući će u reset, što će ispisati na displeju i džamper tada treba skinuti.



- Oznaka JP1 je za Servisiranje i GPRS podešavanja
- Oznaka JP2 je za Reset
- JP3 se ne koristi

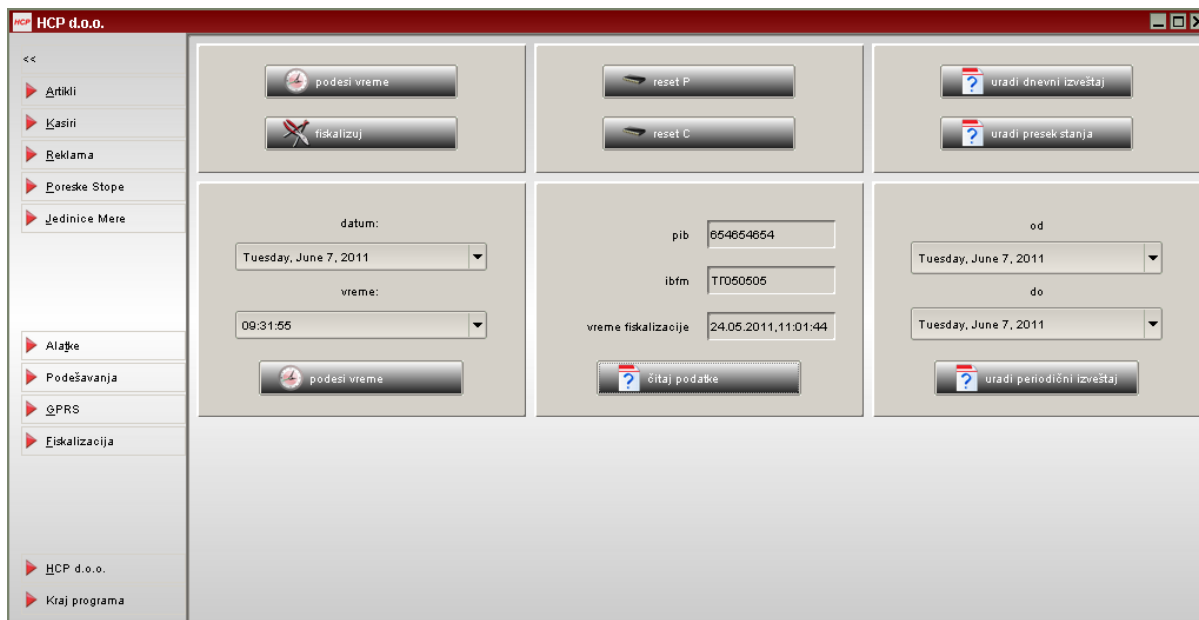
Slika 1. Položaj džampera

Sledeće što treba uraditi je uspostaviti komunikaciju sa uređajem preko računara. Komunikacioni kabl spojiti na serijski port računara i COM2 fiskalnog štampača. Na slici 2 je šema kabla za PC i externi display.



Slika 2. Šema kabla za PC- externi displej

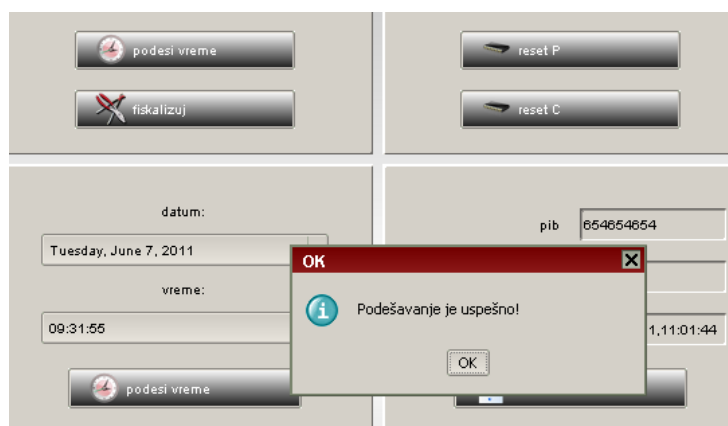
Podešavanje uređaja, reset uređaja, fiskalizacija



Slika 3. Meni kartice fiskalizacija

Podešavanje datuma i vremena: Ovo podešavanje je prioritetno da bi štampač ispravno radio. Štampač može da prihvati datum i vreme samo ako je ono hronološki posle izvršenog dnevnog izveštaja ili reseta. Sat realnog vremena ostaje aktivan i kad je štampač isključen i preko 5 godina.

Fiskalizacija>>podesi vreme: Ovde se podešava vreme iz računara



Slika 4. Izgled uspešno podešenog vremena

Reset uređaja: HCP uređaji podržavaju dva tipa reseta (C, P). Oni se mogu izraditi samo nakon podešenog datuma i vremena. Tasterima se bira odgovarajući reset (pod uslovom da je džemper JP2 vraćen u osnovni položaj, u slučaju da nije pojaviće se upozorenje na ekranu). Po izabiranju reseta uređaj ulazi u proceduru resetovanja. Reset procedura se završava, štampanjem dokumenta o izvršenom resetu. Radni režim uređaja podrazumeva da džemper nije ni u jednom od položaja prikazanog na slici 1.



Slika 5. Tipovi reseta

Resetom **tipa P** brišu se podešavanja u ram memoriji: Podešavanja uređaja, podešavanja GPRS-a, kompletan promet koji nije ušao u dnevni izveštaj. Ne briše bazu artikala, osim par privremenih artikala koje drži u RAM memoriji!

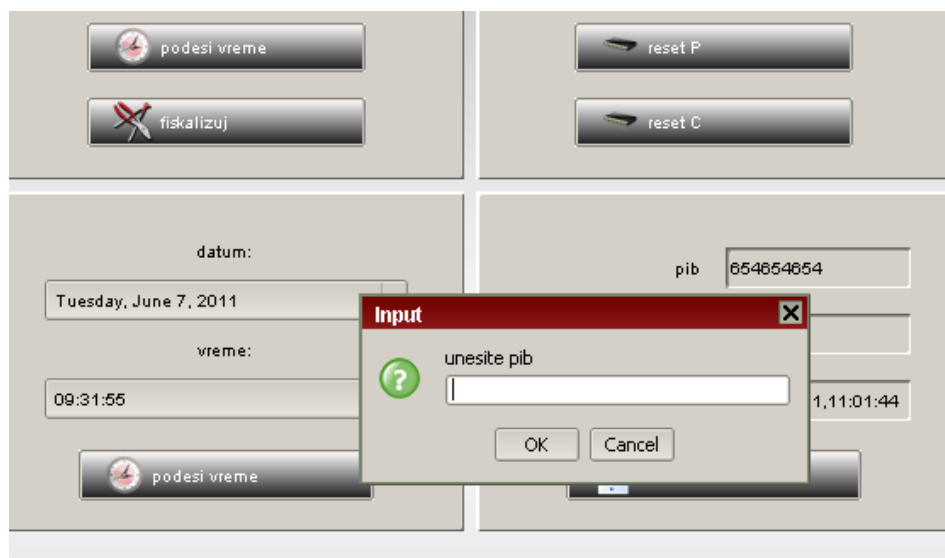
Resetom **tipa C** brišu se svi podaci u flash i RAM memoriji i vraća se uređaj na stanje fabričkih podešavanja.

Reset GPRS-a je resetovanje podataka koje koristi modem. Potrebno je postaviti džemper u položaj JP1 (slika 1), u kartici GPRS taster **reset komande**. Opcija je moguća samo ako je uspešno poslata komanda pre reseta.

***Napomena:** Fiskalni uređaj ima mogućnost izrade 50 reseta ,nakon čega je onemogućeno dalje registrovanje prometa i sadržaj fiskalne memorije se može očitati samo preko porta fiskalnog uređaja.

***Napomena:** Reset C i P brišu zaglavlje.

Fiskalizacija: Za proceduru Fiskalizacije novog uređaja ne treba stavljati servisne džampere. Nakon uključenja podesite vreme (podmeni Fiskalizacija) kao u prethodnom primeru a zatim pritiskom na dugme Fiskalizuj izlazi prostor za unošenje PIB-a pa pritiskom na OK završili smo postupak fiskalizacije fiskalnog štampača.



Slika 6. Proces fiskalizacije-unos pib-a

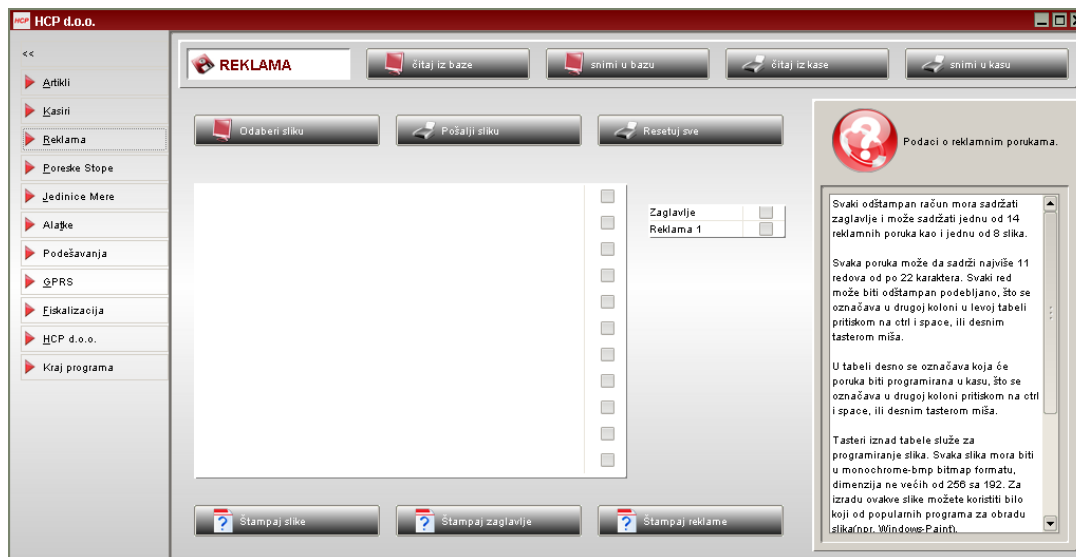
Nakon fiskalizacije uraditi definisanje poreskih stopa, zaglavlje i podešavanje GPRS modema.

Poreske stope: U odeljku Poreske Stope je tabela za promenu vrednosti poreskih stopa. U njemu treba definisati stope propisane zakonom. Podešavanja snimiti na **Snimi u kasu**. Omogućeno je 30 promena poreskih stopa.

Opis	Prodato
A	0.00
Г	0.00
Д	0.00
Ђ	0.00
Е	0.00
Ж	0.00
И	0.00
Ј	0.00
К	0.00

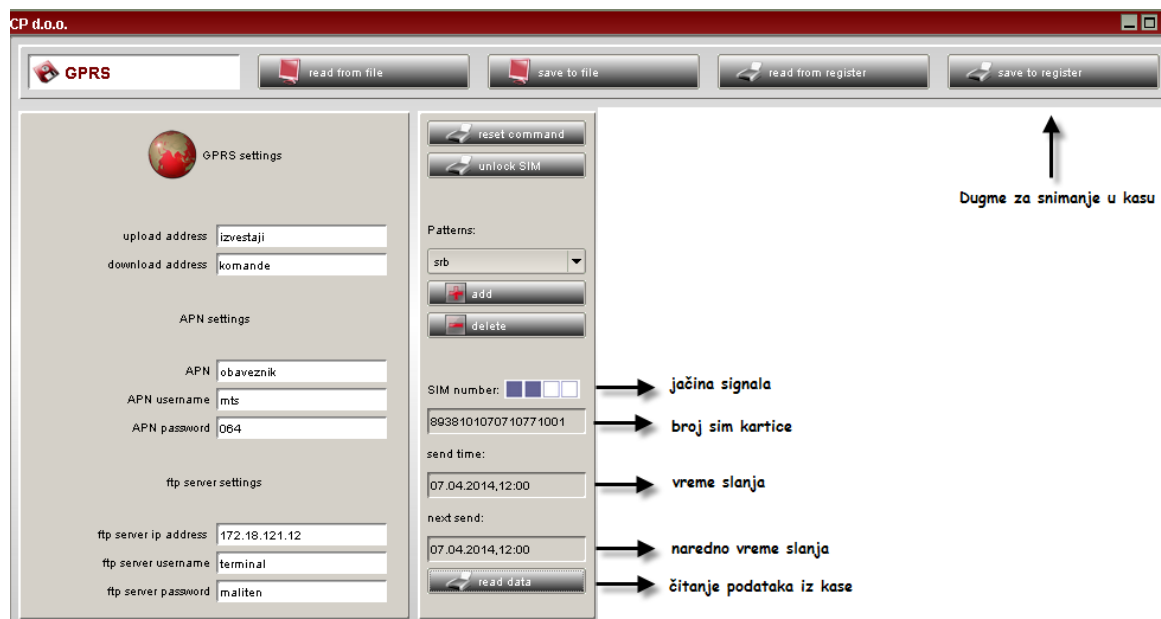
Slika 7. Poreske stope

Reklama: U odeljku **Reklama** se podešavaju zaglavlje i programira reklamna poruka. Programiranje slika nije moguće. Zaglavlje mora da sadrži minimum tri reda. Svaki red može da se zadeblja (boldira) - ovo je omogućeno selektovanjem reda sa desnim klikom.



Slika 8. Definisane reklame

GPRS: Da bi se podesili parametri **GPRS**-a potrebno je postaviti džemper u JP1 položaj, uneti vrednosti i snimiti u štampač pritiskom na taster **Snimi u kasu**. Nakon toga vratiti džemper u radni položaj. Da bi informacije o modemu bile vidljive treba sačekati da modem uđe u mrežu. To obično traje 10-15 sekundi, zatim kliknuti na **čitaj podatke** i pojaviće se indikacija jačine signala, SIM broj i vremena prethodnog i narednog slanja podataka na server.



Slika 9. Podešavanje GPRS-a



Slika 10. Mesto u uređaju za postavljanje SIM kartice

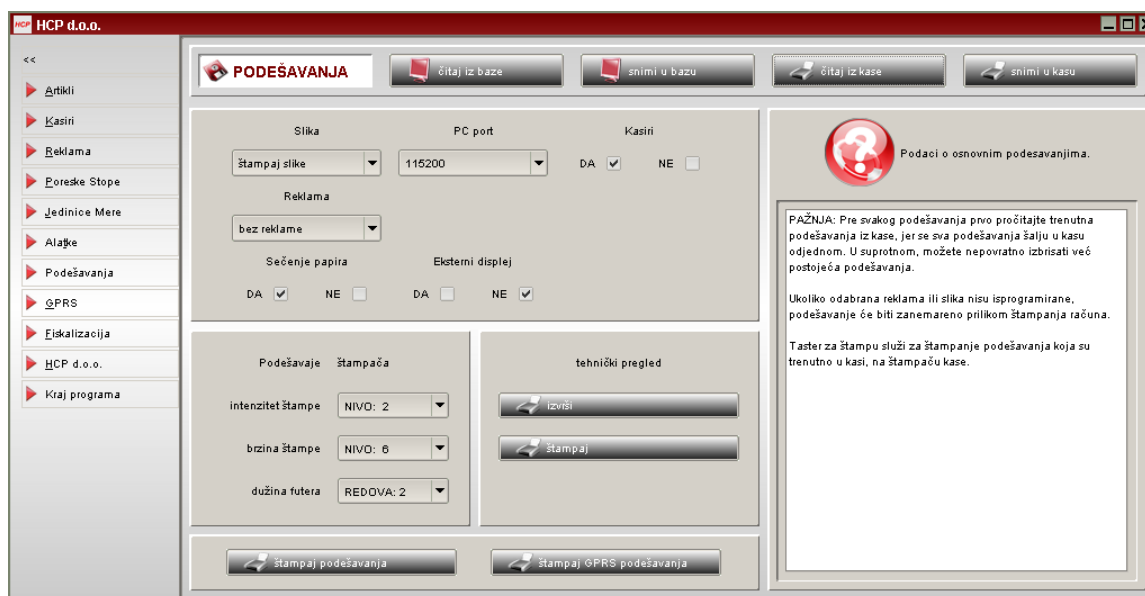
Podešavanja i tehnički pregled: U odeljku **Podešavanja** se može dodatno podesiti uređaj, odštampati podešavanja i izvršiti tehnički pregled.

Tehnički pregled treba izvršiti najmanje jednom godišnje. Štampač će beležiti u fiskalnoj memoriji datume pregleda i upozoravati na godišnji pregled 15 dana pre datuma narednog tehničkog pregleda.

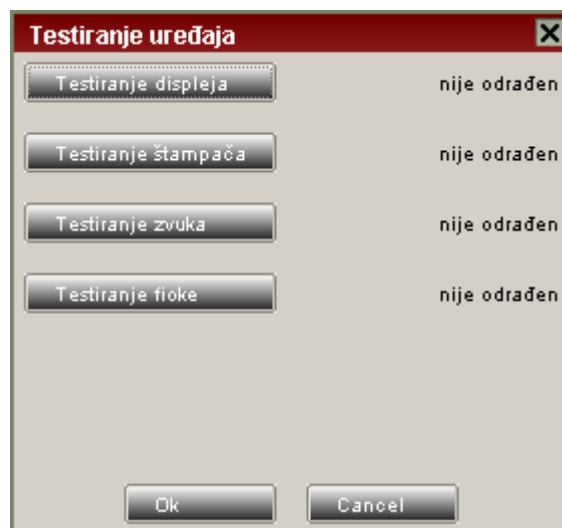
Za izradu tehničkog pregleda staviti servisni džemper u JP1 položaj i odabrati taster **izvrši**. Pojaviće se Prozor testiranja uređaja - Slika 11. Koristeći ovaj prozor izvršiti testiranje i ako je test uredan kliknuti na OK. U fiskalnu memoriju će biti upisano vreme i datum izrade. Nakon potvrde možete skloniti servisni džemper. Na **štopaj** štampač će ispisati sve preglede urađene do tog trenutka radi evidencije.

***Napomena:** Vreme izrade između dva tehnička pregleda ne može biti manje od 100 dana. Početni datum je datum fiskalizacije.

***Napomena:** Ukoliko se izvrši promena fiskalne memorije pre 100 dana (nije odrađen tehnički), naredni tehnički se zakazuje 100 dana od promene modula.



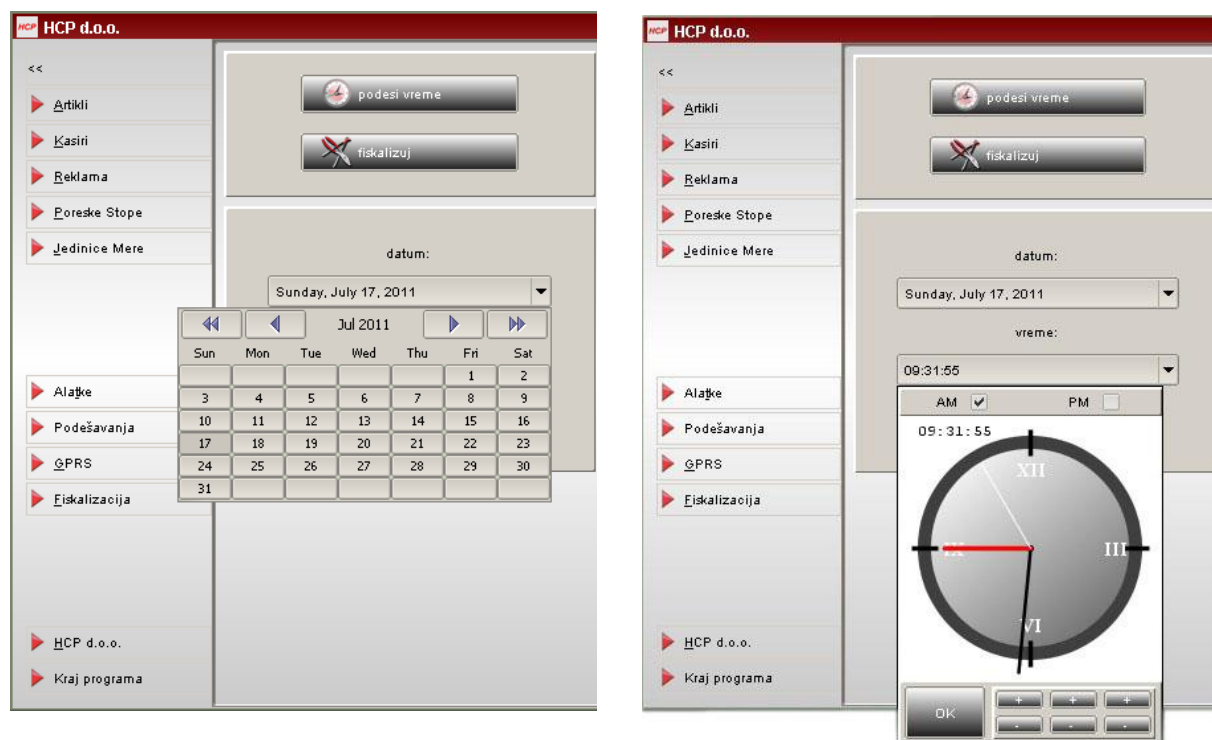
Slika 11. Meni kartice podešavanja



Slika 12. Izgled prozora za izvršavanje tehničkog pregleda

Podešavanje vremena: Serviser vreme može promeniti i bez ulaska u servisni (reset) mod. Potrebno je da na štampaču koja je prethodno uključena postavi džamper u položaj JP2 (položaj za reset), izvrši promenu željenog vremena i odmah zatim skine džamper.

Veoma je važno napomenuti da se ova operacija mora izvršavati bez paljenja i gašenja štampača (On/Off) dok je džamper u položaju JP2 kako štampač ne bi ušao u servisni režim, odnosno da se ne bi izvršavao reset. Takođe je potrebno pre svega toga uraditi dnevni izveštaj koji sadrži podatke o poslednjem validnom datumu i vremenu.



Slika 13. Izgled prozora za promenu vremena

Meni uređaja: Pomoću tastature fiskalnog štampača- slika 14. moguće je izvršiti :

1. Fiskalni dnevni izveštaj
2. Fiskalni presek stanja
3. Opšta podešavanja uređaja



Slika 14. Tasteri na štampaču

Testiranje displeja : Testiranje je standardno za displeje ovakvog tipa. Sastoji se od paljenja i gašenja displeja, ispisivanje nula i osmica, kao i potpunog ispunjavanja ćelije karaktera. Displej je sa strane prodavca i kupca dvoredni sa po 16 karaktera.

Testiranje dioda : Pritiskom na taster OK, uključuju se sve tri diode na uređaju, što označava da je test uspешan.

Testiranje fiskalne memorije : Pritiskom tastera za potvrdu, na isečku se ispisuje uspešnost testa ("Test Uspešan") i zvučnim signalom označava kraj testa. Fiskalna memorija je zaštićena od brisanja podataka. Upisani podaci ostaju validni najmanje 5 godina nakon upisa u fiskalnu memoriju. U slučaju greške fiskalne memorije, ista se signalizira korisniku i blokira dalji rad štampača.

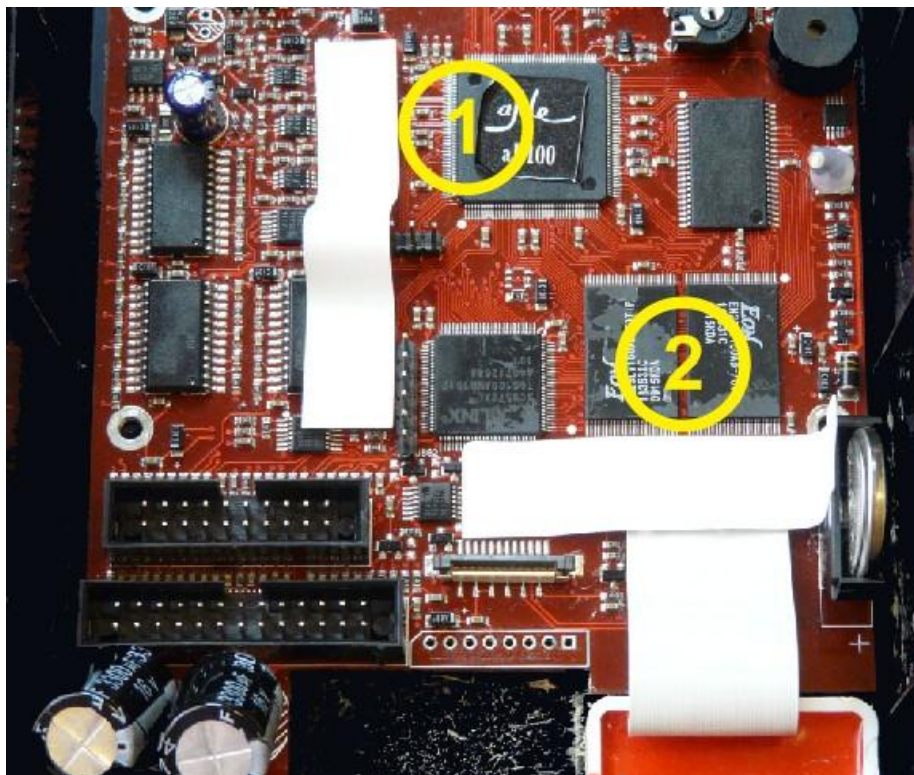
Testiranje operativne memorije : Operativna memorija se samotestira u toku rada uređaja. Ukoliko se utvrdi greška na programskoj memoriji štampača signalizira grešku ispisom na displeju i blokira dalji rad štampača. Na displeju se ispisuje „Mora se izvršiti reset“. Operativna memorija zadržava podatke preko godinu dana nakon nestanka glavnog napajanja.

Testiranje GPRS modema : Započnje tasterom za potvrdu. Nakon toga se vrši testiranje. Na kraju se na isečku ispisuje da li test uspешan ili ne.

Testiranje zvučnog signala : Nakon potvrde , na isečku će se ispisati ("Test zvučnog signala ") i tekst da li je test uspешan ili ne.

Testiranje otvaranja fioke : Za ovaj test je neophodno da štampač bude povezana sa fiokom za novac. Nakon povezivanja, pritiskom na taster potvrde ako je sve ispravno fioka se otvora.

Položaj plombi



Slika 16. Položaj plombi : 1. Plomba za zabranu programiranja, 2. Fiskalna plomba



Slika 17. Mesto za servisnu plombu



Slika 18. Mesto za proizvođačku plombu