



Servisno Uputstvo HCP Kasa



Kruševac, 2012

Sadržaj

Procedura za Inicijalno Programiranje	3
Položaj džampera.....	6
Procedura za reset uređaja	7
Konfiguracija Bar kod čitača	10

Procedura za Inicijalno Programiranje

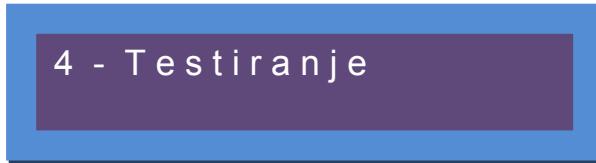
Uređaj se isporučuje sa programiranim Serijskim brojem SN. Ovlašćeni Serviser treba da kasi upiše PIB korisnika koji je kasu kupio, personalizuje njegove podatke, plombira i popuni servisnu knjižicu.

Pre unosa PIB-a preporučeno je izvršiti testiranje interfejsa kao i memorija uređaja.



Slika 1. – Izgled početnog displeja kase

Korišćenje ove opcije moguće je samo ukoliko kasa nije inicijalno programirana odnosno unet PIB, ili ako je u resetu. Uključenjem kase na displeju će se pojaviti poruka RESET, a nakon toga, pojaviće se “**HCP KASA**” natpis, sa nedefinisanim vremenom. Tasterima ▲ (X) i ▼ (.), izabira se jedna o dve opcije tačaka 4 i 5 osnovnog menija: Testiranje i Servis. Potvrda za izvršenu naredbu se radi pomoću jednog od tri tastera (PLU/BAR, MEĐUZBIR, UKUPNO).

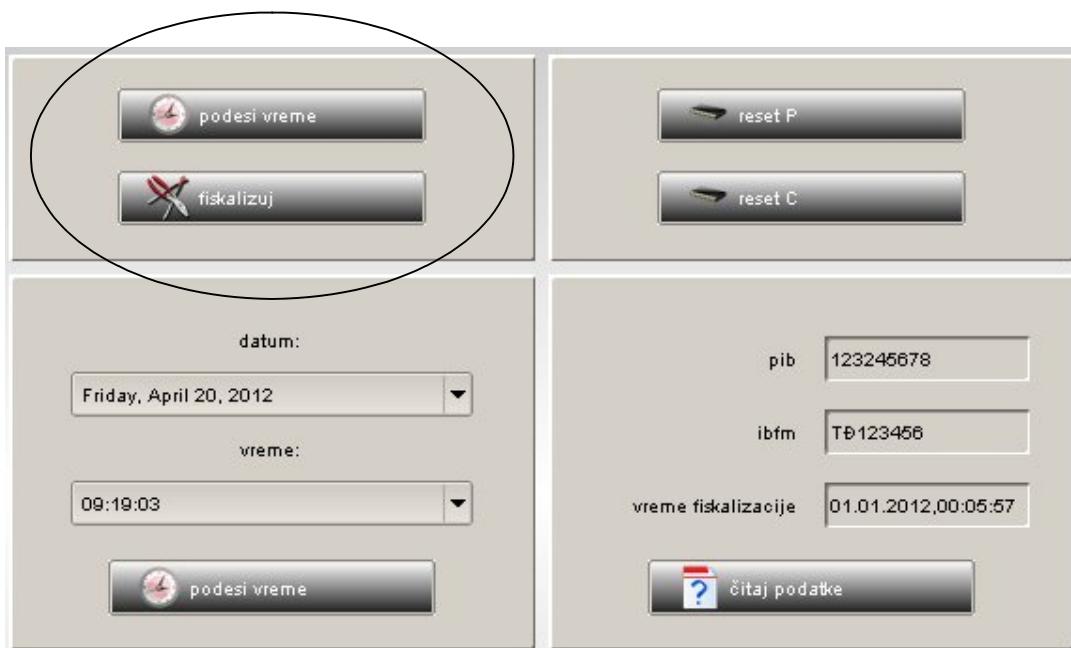


Slika 2. – Izgled servisnog menija

Prvo treba podesiti vreme - izberete meni 5 - Servis, potvrda PLU/BAR. Na displeju se prikazuje poruka za podešavanje datuma i vremena. Uneti datum i vreme i potvrditi. Pojaviće se RESET meni gde treba potvrditi Reset tipa C (brisanje memorije je prikazano u %). Kada se sve završi na displeju je natpis “**Programiranje I**”. Tada je potrebno uneti PIB (Poreski identifikacioni broj koji ima 9 cifara), potvrdom na kasi će se odštampati isečak sa brojem PIB-a koji ste uneli. U slučaju odustajanja mora se postupak ponoviti.

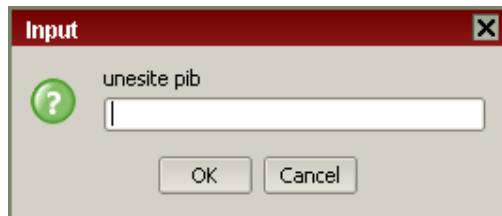
Postoji mogućnost Programiranja preko računara uz pomoć programa tako što se poveže računar i kasa preko serijskog kabla (slika 1).

Prvo proveriti komunikaciju u podmeniju “Alatke” gde u opciji PC port selektovati aktivan port na kome se priključuje DSUB-9 (obično je PC COM1) konektor dok je brzina već definisana i ne treba je podešavati. Pritiskom na “TEST” (ALATKE Tab) pojavljuje se odgovor da li je uspostavljena komunikacija. Kada je komunikacija uspostavljena dobija se odgovor da je “**Podešavanje uspešno**“.



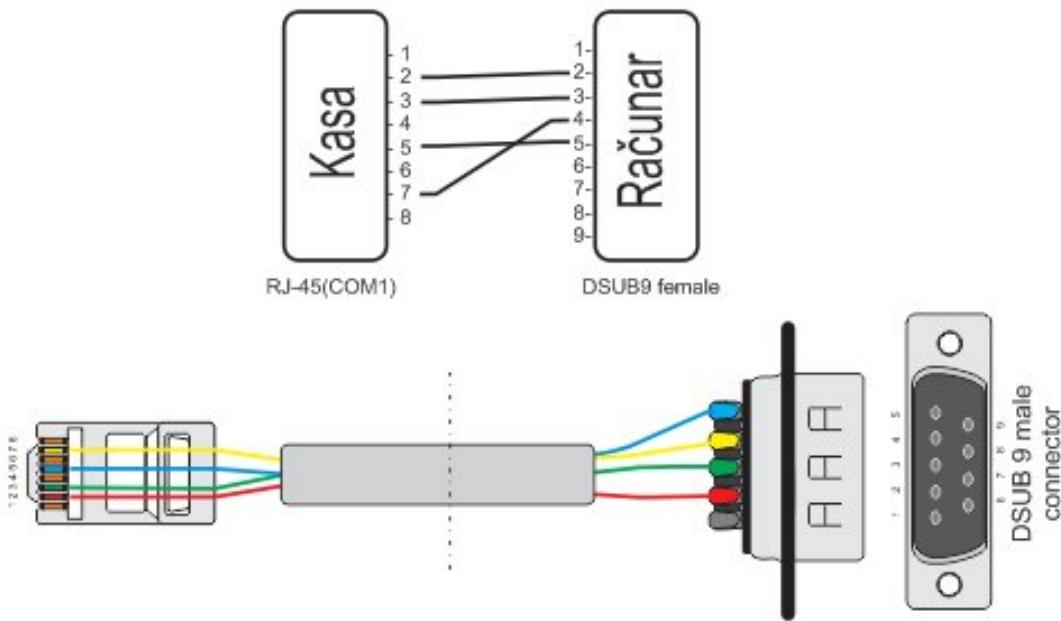
Slika 3. – Inicijalno programiranje preko računara servisnim programom,

Nakon toga u podmeniju “**Programiranje**“ se pritiskom na dugme “**podesi vreme**“ direktno upisuje vreme sa računara na kasu. Zatim pritiskom na dugme “**PIB**“ izlazi prostor za unošenje PIB-a i pritiskom na OK se završava postupak preko računara.



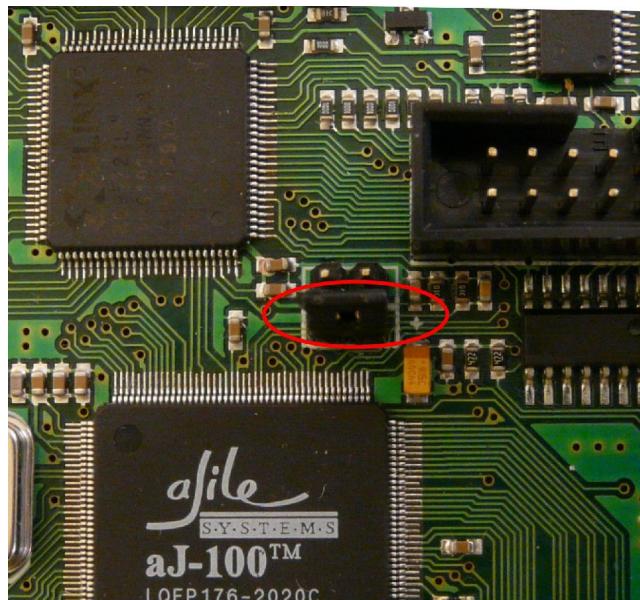
Slika 4. – Unos PIB-a servisnim programom,

***Napomena:** Obavezno nakon inicijalnog programiranja izvršiti promenu poreskih stopa, definisanje zaglavila i uraditi prvi dnevni izveštaj.



Slika 5. - Šema kabla za komunikaciju između kase i računara

Položaj džampera



Slika 6. - Položaj džampera za RESET, JP1

***Napomena:** Radni režim uređaja podrazumeva da servisni džamper nije ni u jednom od horizontalnih položaja prikazanog na slici.

Procedura za reset uređaja

Da bi ušli u reset mod, potrebno je džamper na ploči u položaj JP1 pri čemu je kasa ugašena. Nakon toga treba upaliti kasu. Kada se na displeju pojavi poruka "RESET", džamper treba skinuti. Pritiskom na "MENI" pojaviće se "HCP Kasa" natpis sa nedefinisanim vremenom. Tasterima ▲ (X) i ▼ (.), izabira se jedna od dve opcije tačka 4 i 5 osnovnog menija : Testiranje i Servis.

U meniju 5 - postoje sledeći postupci za reset kase:

- PODEŠAVANJE DATUMA I VREMENA
- RESET UREĐAJA

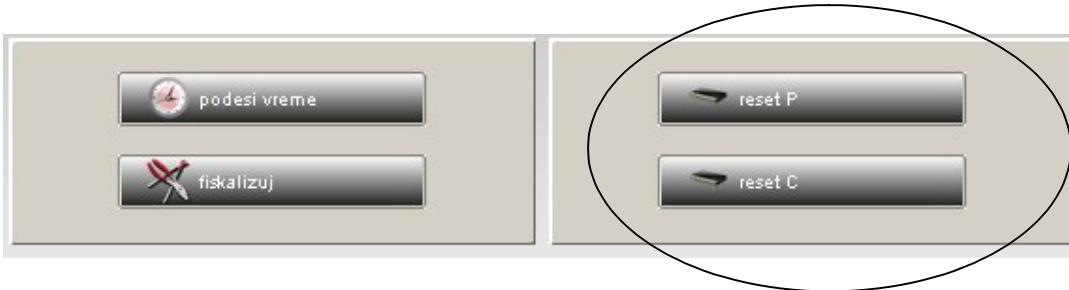
PODEŠAVANJE DATUMA I VREMENA, je prioritetno da bi kasa ispravno radila . Kasa može da prihvati datum i vreme ako je ono hronološki posle izvršenog dnevnog izveštaja, promene poreskih stopa ili reseta. Prvo se otkuca datum i vreme, potvrdi jednim od tri tastera za potvrdu. Na displeju će se ispisati RESET, datum i vreme koji ste uneli. Potvrdom se na displeju prikazuje reset uređaja (opisano u tekstu koji sledi).

RESET UREĐAJA, Kasa podržava dva tipa reseta (C,P). Tasterima ▲ (X) i ▼ (.), bira se odgovarajući reset. Po potvrdi izabranog reseta (PLU/BAR) uređaj ulazi u proceduru resetovanja. Reset procedura se završava, štampanjem dokumenta o izvršenom resetu. Nakon čega na displeju se pojavljuje osnovni radni meni i kasa je spremna za rad (pod prepostavkom da ste pre ovoga izvršili inicijalno programiranje uređaja). U memoriju kase se mogu upisati 50 reseta.

RESET P će obrisati promet koji se nalazi u RAM memoriji, podešavanja vezana za korisnike (kasiri, odeljenja, opšta podešavanja...). Neće obrisati bazu artikala kao ni zaglavlje.

RESET C će obrisati podatke iz Baze artikala, Zaglavlja, Žurnala.

Brži način je preko računara. Jednostavno se treba poslati vreme iz računara "Podesi Vreme" i zatim izabrati tip reseta.



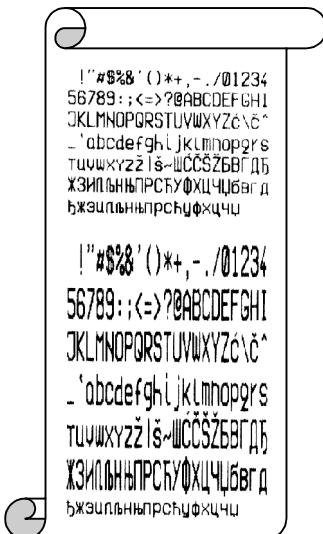
Slika 7. – biranje reseta u servisnom programu

***Napomena :** Ukoliko prilikom reseta džamper nije pomeren iz položaja za reset pojaviće se upozorenje na displeju i nije moguće izvršiti reset do kraja.

***Napomena :** Ukupan broj reseta koji se upisuju u memoriju kase je 50. Pri svakom izvršenju reseta broj se umanjuje i preostali broj se prikazuje na isečku. Nakon izvršenih 50 reseta onemogućava se dalje registrovanje prometa i sadržaj memorije kase se može očitati samo preko COM porta uređaja.

***Napomena:** Podešavanje vremena u radnom režimu ako recimo sat kasni je moguće i bez izrade reseta. Potrebno je postaviti džamper za reset dok uređaj upaljen i tada iz servisnog programa poslati ispravno vreme. Pre toga treba zaključiti Dnevni Promet. Nakon uspešnog snimanja džamper skinuti i tada ugasiti uređaj. Zatvoriti i nastaviti sa normalnim radom.

TESTIRANJE ŠTAMPAČA se započinje pritiskom nekog od tastera za potvrdu. Ovim postupkom, štampač će ispisati sva slova i simbole koje ima u memoriji (mala i velika cirilična i latinična slova, kao i brojeve, znakove u dva postojeća fonta) na obe trake. Izgled isečka na slici 11.



Slika 8. - Izgled isečka nakon testiranja štampača

TESTIRANJE DISPLEJA se takođe započinje pritiskom nekog od tastera za potvrdu. Testiranje je standardno za displejeve ovakvog tipa. Sastoјi se od paljenja i gašenja displeja, ispisivanje nula i osmica, kao i potpunog ispunjavanja celije karaktera. Displeji su alfanumerički, dvoredni sa 16 karaktera.

TESTIRANJE TASTATURE se takođe započinje pritiskom nekog od tastera za potvrdu. Sastoјi se od pritiskivanja tastera i istovremenog vizuelnog očitavanja i proveravanja ispisa na displeju (Taster "broj ili taster koji smo pritisnuli). Izuzetak su tasteri "C" i "MENI", jer se pritiskom na "C" vraća na meni 4.3 –Testiranje tastature , a pritiskom na "MENI" vraća se na glavni meni.

TESTIRANJE RAM MEMORIJE, se takođe započinje pritiskom nekog od tastera za potvrdu, nakog čega se na displeju ispisuje uspešnost testa ("Test Uspešan").

TEST ZVUČNOG SIGNALA, pritisnemo dugme za potvrdu. Uređaj će zapištati nekoliko puta.

TESTIRANJE BAR KOD PORTA, Pre početka testiranja prvo treba ispravno povezati barcode skener koji je već konfigurisan po proizvođačkim preporukama za ovaj tip kase. Samo testiranje predstavlja očitavanje barkoda skenerom i ispisivanje na štampaču. Ispravnost se utvrđuje upoređivanjem originalnog barkoda sa odštampanim.

TESTIRANJE OTVARANJA FIOKE, Za ovaj test je neophodno da kasa bude povezana sa fiokom za novac. Nakon povezivanja, pritiskom na jedan od tastera potvrde ako je sve ispravno fioka će se otvoriti.

Nakon testiranja, tj. provere funkcionalnosti uređaja, ući u meni 6 Tehnički pregled. Ovde se mogu odštampati prethodni tehnički pregledi sa vremenom izrade, kao i upisati novi.

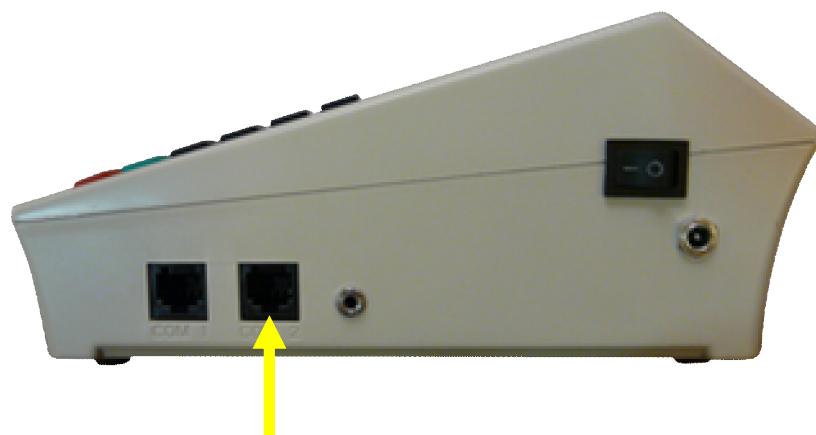
Konfiguracija Bar kod čitača

Većina skenera radi po proizvođačkim podešavanjima ako pak to nije slučaj za svaki tip postoji vodič za konfiguraciju po proizvođačkom uputstvu prema kome se treba voditi. Pored toga bar kodovi su vezani za standarde svake zemlje, tako da ono na šta treba обратити pažnju predstavljaju sledeća podešavanja:

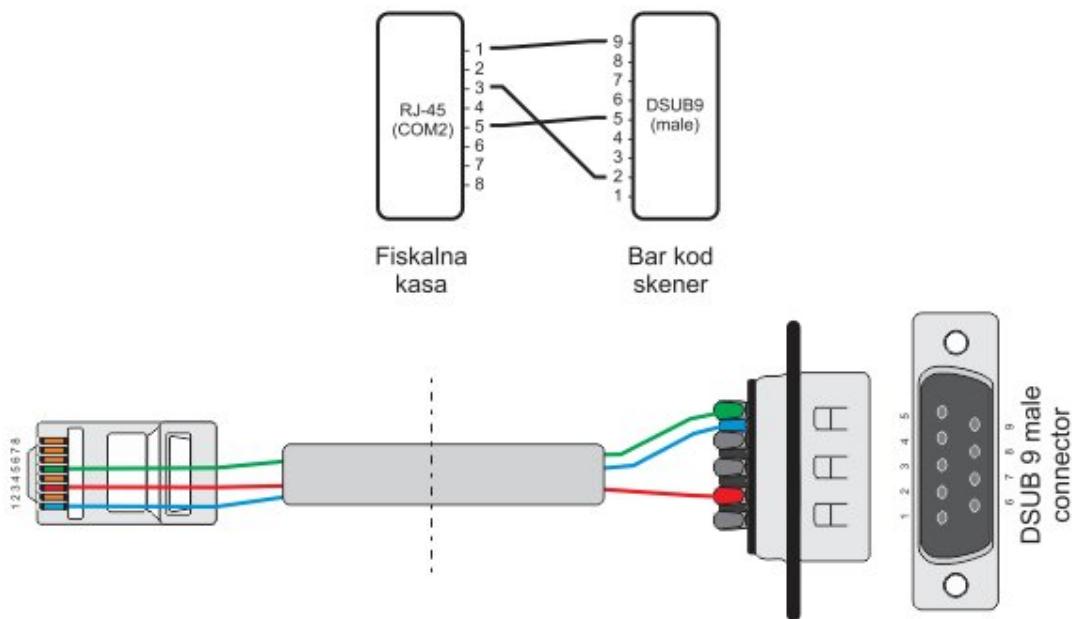
BAUD Rate - 9600 8N1;
Disable RTS/CTS Handshaking;
Transmit EAN 13 Check Digits;
Convert EAN-8 to EAN-13.

Za rad naših uređaja važe proizvođačka podešavanja većine proizvođača skenera.

Za rad skenera je potrebno napraviti prilagodni kabal, preko koga će se on napajati. Šema je data na sledećoj slici.



Slika 9: COM2 port za priključivanje Bar kod skenera



Slika 10: Šema prilagodnog kabla za priključivanje Bar kod skenera